

Informativa privacy per gli utenti del Sito Web

Ai sensi della vigente normativa in materia di protezione dei dati personali (la "Normativa Privacy") ivi incluso il Regolamento UE 2016/679 (il "GDPR"), il D.Lgs. 196/2003 come modificato dal D.Lgs. 101/2018 ("Codice Privacy"), la ditta individuale Cantore Fabio, in qualità di titolare del trattamento ("C.F." o la "Società" o il "Titolare"), informa gli utenti (l'/"gli "Utente/i" o l'/"gli "Interessato/i") del sito web **www.4clean.it** (il "Sito Web") che tratterà i loro dati personali raccolti tramite il Sito Web stesso con le modalità e per le finalità descritte nella presente informativa (l'/"Informativa").

La presente Informativa si applica solo ed esclusivamente al Sito Web e non anche ad altri siti web di proprietà di soggetti terzi cui l'Utente dovesse accedere attraverso i collegamenti eventualmente contenuti nel Sito Web. Qualora l'Utente dovesse accedere ad altro sito web, si raccomanda di leggere le informazioni in merito al trattamento dei dati personali applicabili a tale sito.

L'Utente, navigando sul Sito Web, dà atto di aver letto e compreso il contenuto della presente Informativa.

1. Titolare del trattamento



Il Titolare del trattamento è la ditta individuale Cantore Fabio con sede legale in Novi Ligure (AL), viale Caduti di Nassiriya n. 57, 15067, Partita IVA n. 02197410067, contattabile al seguente indirizzo e-mail: **fabio@4clean.it** oppure telefonicamente al numero **+39 0143 71220**.

2. Dati Personali oggetto del trattamento



La Società tratterà solo le seguenti tipologie di dati personali degli Utenti che navigano e interagiscono con i servizi web del Sito Web:

Dati Comuni:

- **dati di navigazione**, raccolti implicitamente durante la navigazione di un Utente sul Sito Web.
I sistemi informatici, la tecnologia cookie e le procedure *software* utilizzate per il funzionamento del Sito Web acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati la cui trasmissione è implicita nell'uso della rete Internet. Si tratta di informazioni che non sono raccolte per essere associate a soggetti interessati identificati, ma che per loro stessa natura potrebbero, attraverso elaborazioni ed associazioni con dati detenuti da terzi, permettere di identificare gli Utenti.
In questa categoria di dati rientrano, ad esempio, gli indirizzi IP o i nomi di dominio dei dispositivi utilizzati dagli Utenti che si connettono al Sito Web, le pagine visitate dagli Utenti all'interno dello stesso, i nomi di dominio e gli indirizzi dei siti Internet dai quali l'Utente ha effettuato l'accesso al Sito Web (mediante *referral*), gli indirizzi in notazione URI (*Uniform Resource Identifier*) delle risorse richieste, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al *server web*, la dimensione del *file* ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta inviata dal *server web*, ed altri parametri relativi al tipo di *browser* (es. Internet Explorer, Google Chrome, Firefox), di sistema operativo (es. Windows) e all'ambiente informatico dell'Utente.
Tali dati sono raccolti anche mediante tecnologia *cookie* ovvero file di testo e numeri che vengono installati durante la navigazione su un sito web, nella memoria del *device* (pc, smartphone o tablet) connesso a Internet tramite l'applicativo *browser* ivi installato. Per ulteriori informazioni sui cookie utilizzati sul Sito Web si invitano gli Utenti a consultare l'Informativa Cookie presente al seguente link: www.4clean.it/it/cookies-policy.
- **dati identificativi e di contatto** (quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo: nome, cognome, indirizzo, numero di telefono, e-mail, dati personali del mittente eventualmente contenuti nelle comunicazioni e-mail o negli allegati alle stesse, ecc.), forniti alla Società direttamente dall'Utente a seguito di invio di una e-mail alla Società o di altre comunicazioni attraverso il *form* "Contatti" del Sito Web, oppure durante la procedura di registrazione all'area riservata del Sito Web.

3. Finalità e base giuridica del trattamento e natura del conferimento dei Dati Personali

Finalità del trattamento	Base giuridica del trattamento	Periodo di conservazione dei dati personali	Natura del conferimento dei Dati Personali

<p>a) Consentire agli Utenti l'esecuzione del servizio o della prestazione richiesta.</p>	<p>Art. 6, comma 1, lett. b) del GDPR:</p> <p>trattamento necessario all'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta espressa dell'Interessato, tramite, ad esempio, una richiesta di contatto, a seguito di una e-mail alla Società o attraverso il form "Contatti" del Sito Web, per ottenere informazioni circa i beni/servizi offerti dal Titolare e/o una richiesta di un preventivo o di campioni.</p>	<p>I dati personali per questa Finalità saranno conservati e trattati per tutta la durata delle misure precontrattuali eventualmente richieste dall'Interessato, per un periodo non superiore a 24 mesi.</p> <p>Al termine dei periodi di conservazione i dati personali saranno cancellati, salvo che non ci siano ulteriori interessi legittimi della Società e/o obblighi di legge che rendano necessaria, previa minimizzazione, la loro conservazione.</p>	<p>Il conferimento dei dati personali forniti dall'Utente è necessario sia all'esecuzione dello specifico contratto di cui l'Interessato è parte, sia all'esecuzione delle misure precontrattuali allo stesso interenti e adottate dal Titolare su espressa richiesta dell'Interessato al fine di facilitare l'effettiva stipula del contratto.</p> <p>Tuttavia, il loro mancato conferimento può comportare l'impossibilità di ricevere il bene/servizio offerto dalla Società e/o le risposte alle comunicazioni trasmesse dall'Utente alla Società.</p>
<p>b) Consentire agli Utenti di navigare sul Sito Web.</p>	<p>Art. 6, comma 1, lett. f) del GDPR:</p> <p>legittimo interesse del Titolare a: (i) informare l'Utente, tramite i contenuti del Sito Web e far conoscere agli stessi la realtà della Società, le attività svolte e i servizi offerti; (ii) migliorare la qualità e la struttura del Sito Web, nonché per creare nuovi servizi, funzionalità e/o caratteristiche del medesimo; (iii) interagire con l'Utente interessato ai servizi della Società, tramite i riferimenti di contatto pubblicati sul Sito Web, tramite il form "Contatti" del Sito Web, nonché attraverso l'area riservata del Sito Web.</p>	<p>I dati personali per questa Finalità saranno conservati e trattati per tutta la durata della navigazione e, successivamente alla sua cessazione, per qualunque ragione intervenuta, per un periodo non superiore a 24 mesi.</p> <p>Al termine dei periodi di conservazione i dati personali saranno cancellati, salvo che non ci siano ulteriori interessi legittimi della Società e/o obblighi di legge che rendano necessaria, previa minimizzazione, la loro conservazione.</p>	<p>Il conferimento dei dati personali implicitamente forniti da parte dell'Utente avviene in modo automatico navigando sul Sito Web.</p> <p>Pertanto, qualora l'Utente non intenda conferire alcun dato personale di navigazione, è pregato di non visitare il Sito Web, non utilizzare altrimenti il Sito Web ovvero non fornire il proprio consenso quando tale opzione gli sia offerta ai sensi della Normativa Privacy.</p> <p>Il conferimento dei dati direttamente forniti dall'Utente nell'ambito delle comunicazioni con la Società è invece facoltativo. Tuttavia, il loro mancato conferimento può comportare l'impossibilità di ricevere risposte alle comunicazioni trasmesse dall'Utente alla Società.</p>
<p>c) Effettuare la manutenzione ed assistenza tecnica necessaria per assicurare il corretto funzionamento del sito e dei servizi e delle funzionalità ad esso connessi.</p>	<p>Art. 6, comma 1, lett. f) del GDPR:</p> <p>legittimo interesse del Titolare a: (i) prevenire il configurarsi di frodi o altri reati tramite l'utilizzo del Sito Web; (ii) migliorare la qualità e la struttura del Sito Web, nonché creare nuovi servizi, funzionalità e/o caratteristiche del medesimo; (iii) gestire e elaborare indagini statistiche (previa anonimizzazione o aggregazione dei dati) sull'utilizzo del Sito Web, volte a misurare il funzionamento del Sito Web, misurarne il traffico</p>	<p>I dati personali per questa Finalità saranno conservati e trattati per tutta la durata della navigazione e, successivamente alla sua cessazione, per qualunque ragione intervenuta, per un periodo non superiore a 24 mesi.</p> <p>Al termine dei periodi di conservazione i dati personali saranno cancellati, salvo che non ci siano ulteriori interessi legittimi della Società e/o obblighi di legge che rendano necessaria, previa minimizzazione, la loro conservazione.</p>	<p>Il conferimento dei dati personali implicitamente forniti da parte dell'Utente avviene in modo automatico navigando sul Sito Web.</p> <p>Pertanto, qualora l'Utente non intenda conferire alcun dato personale di navigazione, è pregato di non visitare il Sito Web, non utilizzare altrimenti il Sito Web ovvero non fornire il proprio consenso quando tale opzione gli sia offerta ai sensi della Normativa Privacy.</p> <p>Il conferimento dei dati direttamente forniti dall'Utente nell'ambito delle comunicazioni con la Società è invece facoltativo. Tuttavia, il loro mancato conferimento può comportare l'impossibilità di ricevere risposte alle comunicazioni trasmesse dall'Utente alla Società.</p>

	e valutare usabilità e interesse dell'Utente.		
d) Adempiere agli obblighi legali, contabili e fiscali ai quali è soggetta la Società.	Art. 6, comma 1, lett. c) del GDPR: obbligo di legge a cui è soggetto il Titolare.	I dati personali raccolti per questa Finalità saranno conservati solo per il tempo strettamente necessario a conseguire le Finalità per cui sono stati raccolti e, in ogni caso, non oltre 10 anni dalla loro raccolta.	
e) Permettere alla Società di esercitare i propri diritti in sede giudiziaria e reprimere comportamenti illeciti.	Art. 6, comma 1, lett. f) del GDPR: legittimo interesse del Titolare a: (i) prevenire il configurarsi di frodi o altri reati tramite l'utilizzo del Sito Web; (ii) per la gestione del contenzioso del Titolare o di un terzo in sede giudiziaria.	Al termine dei periodi di conservazione i dati personali saranno cancellati, salvo che non ci siano ulteriori interessi legittimi della Società e/o obblighi di legge che rendano necessaria, previa minimizzazione, la loro conservazione.	

Qualora la base giuridica del trattamento sia il legittimo interesse del Titolare, lo stesso garantisce di aver preventivamente effettuato una valutazione ("*balancing test*") volta ad assicurare la proporzionalità del trattamento affinché non siano pregiudicati i diritti e le libertà degli Interessati, tenendo conto delle ragionevoli aspettative degli stessi in relazione alla specifica attività di trattamento svolta.

Gli Interessati possono richiedere **ulteriori informazioni sulla valutazione** di cui sopra inviando una e-mail al seguente indirizzo fabio@4clean.it oppure telefonicamente al numero **+39 0143 71220**.

Nel caso in cui la Società intendesse utilizzare i dati personali per qualsiasi altra finalità incompatibile con le Finalità per le quali gli stessi sono stati originariamente raccolti o autorizzati, la Società informerà l'Interessato anticipatamente e, ove richiesto, richiederà il suo consenso per tale attività di trattamento.

4. Modalità del trattamento



In relazione alle indicate Finalità, il trattamento dei dati personali potrà consistere nelle attività indicate dall'art. 4, comma 1, n. 2) del GDPR, ovvero: raccolta, registrazione, organizzazione, conservazione, consultazione, elaborazione, comunicazione mediante trasmissione o qualsiasi altra forma di messa a disposizione, limitazione, cancellazione e distruzione di dati personali.

Inoltre i dati personali degli Interessati saranno:

- trattati nel rispetto dei principi di liceità, correttezza e trasparenza;
- raccolti per le legittime Finalità sopra determinate;
- adeguati, pertinenti e limitati a quanto necessario rispetto alle Finalità per le quali sono trattati;
- conservati in una forma che consenta l'identificazione dell'Interessato per un arco di tempo non superiore al conseguimento delle Finalità e meglio definito al Paragrafo 3 che precede;
- trattati in modo tale da garantire un'adeguata sicurezza dal rischio di distruzione, perdita, modifica, divulgazione o accesso non autorizzato mediante misure tecniche ed organizzative di sicurezza.

Il trattamento potrà essere svolto mediante strumenti manuali, informatici e telematici con logiche strettamente correlate alle Finalità stesse e, comunque, con modalità tali da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati stessi, oltre al rispetto degli specifici obblighi sanciti dalla Normativa Privacy tempo per tempo vigente ed applicabile.

5. Destinatari dei Dati Personali



I dati personali degli Interessati saranno trattati dai dipendenti e collaboratori della Società, appositamente designati quali soggetti autorizzati al trattamento ai sensi dell'art. 29 del GDPR e 2-*quaterdecies* del Codice Privacy, laddove necessario per il perseguimento delle Finalità di cui al precedente Paragrafo 3 della presente Informativa.

Il Titolare informa gli Interessati che i loro dati personali potranno essere comunicati per il perseguimento delle Finalità a ulteriori **destinatari o categorie di destinatari**, in qualità di titolari autonomi o, ove necessario, responsabili del trattamento appositamente selezionati e nominati ai sensi dell'art. 28 del GDPR, tra i quali rientrano, a titolo esemplificativo e non esaustivo:

- i fornitori di servizi tecnici del Sito Web;
- gli *hosting provider* che offrono servizi di *hosting* del Sito Web.

I dati personali degli Interessati, inoltre, potranno essere comunicati a soggetti terzi anche nei seguenti casi: (i) quando la comunicazione è richiesta da leggi e regolamenti applicabili rispetto a terzi legittimi destinatari di comunicazioni, quali autorità ed enti pubblici economici e non economici che trattano i tuoi dati in qualità di autonomi titolari per i rispettivi fini istituzionali, organismi sanitari, personale medico e paramedico, etc.; (ii) in caso di operazioni straordinarie (ad esempio: fusioni, acquisizioni, cessione d'azienda, ecc.).

Inoltre, il Titolare informa gli Interessati che i loro dati personali non saranno diffusi.

L'elenco completo dei destinatari dei dati personali degli Interessati, ivi inclusi maggiori dettagli sulla sede dei destinatari stessi, è custodito presso la sede del Titolare ed è consultabile su richiesta da trasmettere ai recapiti indicati al successivo Paragrafo 8 della presente Informativa.

Infine, il Titolare informa gli Interessati che i loro **dati personali saranno comunicati a terzi soltanto previa manifestazione di consenso espreso**, salvo i casi in cui la comunicazione sia per legge obbligatoria o necessaria, o per il perseguimento di finalità per le quali non sia richiesto dalla legge il consenso dell'interessato.

6. Trasferimento dei Dati Personali all'estero



La gestione e la conservazione dei dati personali avverranno su server ubicati all'interno dell'Unione europea del Titolare e/o di società terze incaricate e debitamente nominate quali responsabili del trattamento.

Un eventuale trasferimento dei dati degli Utenti al di fuori dell'Unione europea potrà avvenire unicamente nei termini e con le garanzie previste dalla Normativa Privacy e, in particolare, a norma degli artt. 44 – 49 del GDPR.

7. Siti Web di terze parti



Si segnala sin d'ora che, qualora il Sito Web dovesse contenere *link* che rimandano a siti *web* di soggetti terzi, la Società non può esercitare alcun controllo sul contenuto di tali siti *web* né ha alcun accesso ai dati personali degli utenti visitatori dei medesimi. Inoltre, la Società non ha alcun accesso ai dati personali dei visitatori/fruitori/utenti dei siti *web* o agli *account* di *social network* dei propri Utenti con i quali la Società intrattenga rapporti contrattuali, ma solo a dati aggregati ed anonimi che potrà utilizzare per valutare le prestazioni e l'efficacia dei propri servizi.

I proprietari dei predetti siti *web* rimarranno, dunque, gli unici ed esclusivi titolari e responsabili del trattamento dei dati personali dei propri utenti, rimanendo la Società estranea a tale attività nonché ad ogni eventuale responsabilità, pregiudizio, costo, che possa derivare dal suo mancato o non corretto espletamento.

Si consiglia, pertanto, di leggere attentamente le relative politiche sulla *privacy* ed i termini d'uso di tali siti *web*, prima di fornire o acconsentire al trattamento dei propri dati personali.

8. I Suoi diritti



Il Titolare informa l'Interessato che, a norma di legge, avrà sempre il diritto di revocare in qualsiasi momento il proprio consenso, laddove prestato, nonché esercitare, in qualsiasi momento, i seguenti diritti (complessivamente, i "**Diritti**"):

- a) il "**diritto di accesso**" e nello specifico ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano e la loro comunicazione in forma intelligibile;
- b) il "**diritto di rettifica**" ossia il diritto di richiedere la rettificazione ovvero, qualora ne avesse interesse, l'integrazione dei dati personali;

-
- c) il “**diritto alla cancellazione**” ossia il diritto di richiedere la cancellazione, la trasformazione in forma anonima dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione alle Finalità per le quali i dati personali sono stati raccolti o successivamente trattati;
- d) il “**diritto di limitazione di trattamento**” ossia il diritto di ottenere dal Titolare la limitazione del trattamento in alcuni casi previsti ai sensi della Normativa Privacy;
- e) il diritto di richiedere al Titolare l’indicazione dei destinatari a cui egli abbia notificato le eventuali rettifiche o cancellazioni o limitazioni del trattamento (effettuate a norma degli artt. 16, 17 e 18 GDPR, in adempimento dell’obbligo di notifica ad eccezione del caso in cui ciò si riveli impossibile o implichi uno sforzo sproporzionato);
- f) il “**diritto alla portabilità dei dati**” ossia il diritto di ricevere (o di trasmettere direttamente ad altro titolare del trattamento) i dati personali in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico;
- g) il “**diritto di opposizione**” ossia il diritto di opporsi, in tutto o in parte:
- al trattamento dei dati personali svolti da parte del Titolare per un proprio interesse legittimo;
 - al trattamento di dati personali effettuato dal Titolare per finalità di *marketing* o di profilazione.

Nei casi di cui sopra, ove necessario, il Titolare porterà a conoscenza dei soggetti terzi ai quali i dati personali dell’Interessato sono comunicati dell’eventuale esercizio dei diritti, ad eccezione di specifici casi in cui ciò non sia possibile ovvero sia troppo oneroso e, in ogni caso, secondo quanto previsto dalla Normativa Privacy.

Rimane espressamente inteso, come previsto dall’articolo 21 del GDPR, che in caso di esercizio del diritto di opposizione da parte dell’Interessato, il Titolare si asterrà dal trattare ulteriormente i dati personali salvo che egli dimostri l’esistenza di motivi legittimi cogenti per procedere al trattamento che prevalgono sugli interessi, sui diritti e sulle libertà dell’Interessato oppure per l’accertamento, l’esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria.

L’esercizio dei Diritti che precedono non è soggetto ad alcun vincolo di forma ed è gratuito. Il Titolare potrà eventualmente richiedere all’Interessato di verificare la sua identità prima di intraprendere ulteriori azioni a seguito della richiesta di esercizio dei Diritti di cui sopra.

L’Interessato potrà in qualsiasi momento esercitare i propri Diritti nelle seguenti modalità:

- via e-mail, all’indirizzo: fabio@4clean.it;
- al numero di telefono: **+39 0143 71220**;
- via raccomandata A/R, all’indirizzo della sede legale della **ditta individuale Cantore Fabio** in: **Novi Ligure (AL), viale Caduti di Nassiriya n. 57, 15067**.

9. Reclamo all’Autorità di Controllo ex art. 77 del GDPR



Lei ha il diritto di proporre reclamo alla competente Autorità di controllo (in particolare nello Stato membro della propria abituale residenza, luogo di lavoro o luogo della presunta violazione), se è del parere che i Suoi dati personali siano trattati in modo da comportare violazioni del GDPR.

Al fine di agevolare l’esercizio del diritto di proporre reclamo, al seguente link sono disponibili il nome e i dettagli di contatto delle Autorità di controllo dell’Unione europea: https://ec.europa.eu/justice/article-29/structure/data-protection-authorities/index_en.htm.

Infine, qualora intendesse proporre reclamo all’Autorità di controllo competente per il territorio italiano (i.e. Autorità Garante per la protezione dei dati personali), il modello di reclamo è disponibile al seguente link: <https://www.garanteprivacy.it/home/docweb/-/docweb-display/docweb/4535524>.

La presente Informativa potrà subire modifiche e integrazioni nel corso del tempo. Invitiamo gli Interessati a verificarne periodicamente i contenuti. Ad ogni modo, sarà cura del Titolare segnalare opportunamente eventuali modifiche significative apportate alla presente Informativa.

Documento aggiornato a maggio 2024